

UPUTE ZA ZAPRIMANJE E-RAČUNA ZA ODVOZ OTPADA I GROBNU NAKNADU PUTEM SERVISA ePošta HRVATSKE POŠTE

- **Registracija u ePoštu je besplatna**
- **Primanje računa od Murtele d.o.o. u ePoštu je besplatno**
- **Naknada za plaćanje računa ePoštom iznosi 2 kn, bez obzira na njegov iznos i bez obzira plaćate li s računa u Hrvatskoj ili inozemstvu**
- **ePošta je dostupna svim punoljetnim osobama – hrvatskim i stranim državljanima**

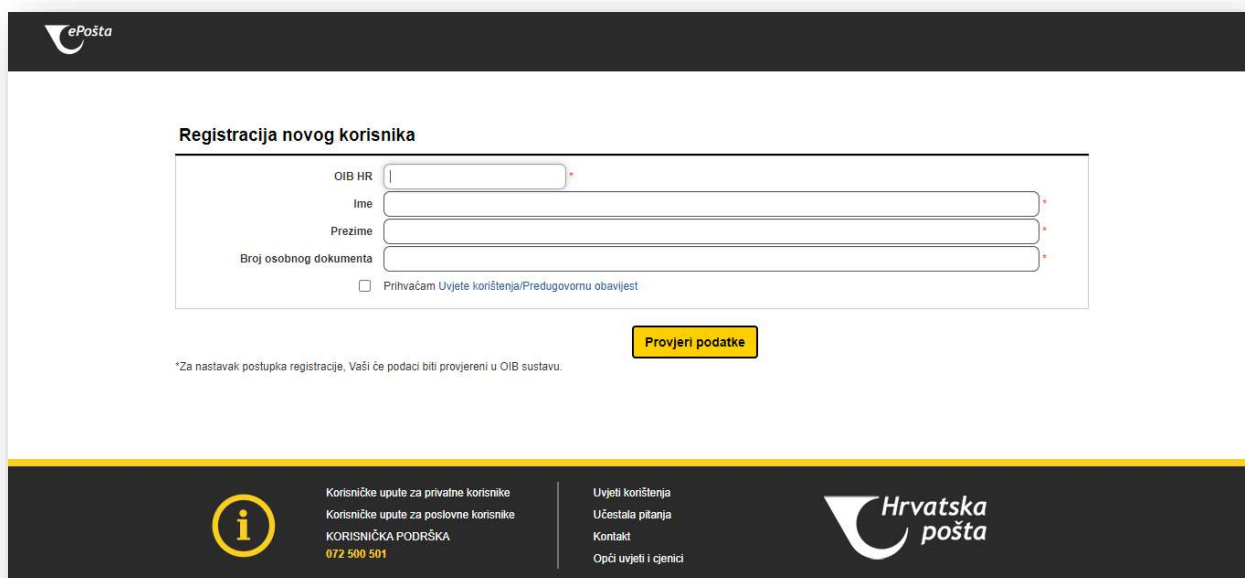
I. REGISTRACIJA U ePOŠTU

Na stranici www.eposta.hr ili ovdje kliknite na [ONLINE REGISTRACIJA](#), odaberite novog korisnika i vrstu korisnika (fizičku ili pravnu osobu), da biste otvorili vlastiti eBox (elektronički sandučić)*

- Za registraciju u ePoštu treba unijeti OIB, ime, prezime i broj osobnog dokumenta.
- ePošta je povezana s Poreznom upravom preko koje se vrši provjera OIB-a, tako da ovi podaci za registraciju moraju biti usklađeni s podacima na Poreznoj, odnosno na oib.oib.hr**

*to može napraviti bilo koja punoljetna fizička osoba koja ima hrvatsku osobnu iskaznicu i OIB

** ovaj korak služi isključivo za otvaranje eBox-a u ePošti, i ovi podaci nemaju veze s podacima kupca iz evidencije Murtele d.o.o.



The screenshot shows the registration page for a new user on the ePošta website. The page title is "Registracija novog korisnika". The form contains the following fields:

- OIB HR: A text input field with a red asterisk indicating it is required.
- Ime: A text input field with a red asterisk.
- Prezime: A text input field with a red asterisk.
- Broj osobnog dokumenta: A text input field with a red asterisk.

Below the input fields, there is a checkbox labeled "Prihvaćam Uvjete korištenja/Predugovornu obavijest". A yellow button labeled "Provjeri podatke" is positioned below the form. At the bottom of the form area, there is a small note: "*Za nastavak postupka registracije, Vaši će podaci biti provjereni u OIB sustavu."

The footer of the page contains the following information:

- Information icon (i) in a yellow circle.
- Links: "Korisničke upute za privatne korisnike", "Korisničke upute za poslovne korisnike", "KORISNIČKA PODRŠKA", and "072 500 501".
- Links: "Uvjeli korištenja", "Učestala pitanja", "Kontakt", and "Opći uvjeti i cjenici".
- Hrvatska pošta logo.

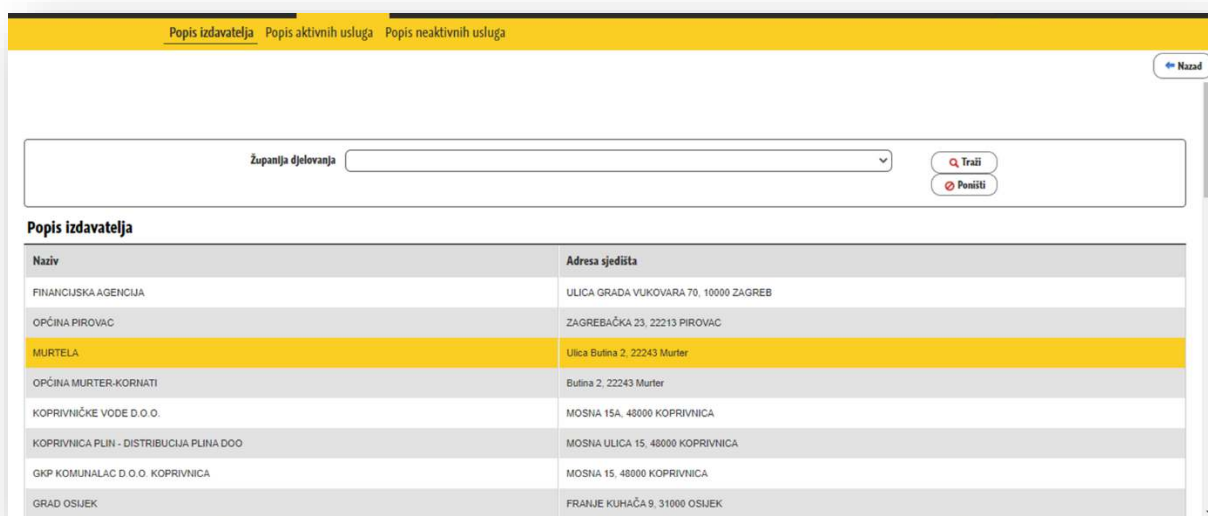
II. PRIJAVA ZA PRIMANJE RAČUNA

1. Prijavite se korisničkim imenom i lozinkom u ePoštu

Korisničko ime dobivate na e-mail, a lozinku na mobitel

2. Odaberite *FINANCIJSKE USLUGE*, pa *IZDAVATELJE**

*tu se nalazi popis izdavatelja od kojih se može zatražiti zaprimanje računa u digitalnom obliku, među kojima je i Murtela d.o.o.



3. Odaberite MURTELA i uslugu za koju želite primati račun

najkasnije u roku od 24 sata dobit ćete povratnu obavijest je li Vam usluga odobrena*

4. Unesite podatke s računa:

- Poziv na broj s vašeg zadnjeg računa i
- alternativno ime usluge

5. Kliknite na *PRIJAVI USLUGU*

- *usluga može biti odbijena ako korisnik nije unio ispravne podatke s računa, ako podaci s računa nisu više aktivni (npr. šifra kupca je deaktivirana) ili ako se radi prijava za šifru kupca za koju je već aktivirana usluga
- *ako je usluga odbijena zbog neispravnih podataka korisnik može odmah ponoviti proces prijave s ispravnim podacima
- jedan korisnik može aktivirati uslugu zaprimanja eRačuna za više različitih šifri kupaca, ali više korisnika ne može zaprimati račune za istu šifru kupca (pogledajte na <https://www.eposta.hr/prednosti> što učiniti u tom slučaju).
- Prijavom na pojedinu uslugu primat ćete u eBox samo račun za uslugu koju ste prijavili. Za drugu uslugu je potrebno proći isti postupak prijave.

Popis izdavatelja Popis aktivnih usluga Popis neaktivnih usluga

PRIJAVI USLUGU Nazad

Prijava usluge

Naziv Odvoz smeća
 Naziv ključnog podatka PNB
 Opis ključnog podatka Poziv na broj
 Slika ključnog podatka

PNB

Alternativno ime usluge

Grupa Osnovna

III. PRIMANJE RAČUNA

Vaši računi odsada stižu u Vaš eBox*

Za pregled i plaćanje računa morate se prijaviti u ePoštu
 Vaši računi se vide pod *FINANCIJSKE USLUGE, pa RAČUNI*

Prilikom registracije ili u *POSTAVKAMA* ePošte možete zatražiti da Vam obavijest o primitku računa stiže na e-mail

Označite „Želim primiti obavijesti na e-mail adresu“

- Kada se u eBox-u klikne na zaprimljeni račun otvori se standardizirani ispis računa koji nudi ePošta i koji je isti za sve račune, bez obzira tko je isporučitelj
- za svaki račun od Murtele može se kliknuti na *Detalji* pa se otvara nova forma u kojoj se vide prilozi, gdje se nalazi račun u originalnom izgledu, sa svim podacima s računa.

Svi računi Neplaćeni Plaćeni karticom Plaćeni

DODAJ U KOŠARICU GRUPNA RADNJA Nazad

Traži

Svi računi

Br.	Izdavatelj	Broj računa	Naziv usluge	Datum izdavanja	Vrijeme zaprimanja	Status	Grupa	Ovlaštena osoba	Status ovlaštenja	Detalji	Iznos	Označi sve
1	Murtele d.o.o.	924/4/1	Minimalna javna usluga odvoza otpada za objekt na adresi: za 11. i 12. mj. 2020. godine	21.01.2021 00:00	26.01.2021 12:18	Neplaćen	Osnovna			Detalji	227,80	<input type="checkbox"/>

1-1/1

Svi računi Neplaćeni Plaćeni karticom Plaćeni

DODAJ U KOŠARICU OZNAČI KAO PLAĆENO Nazad

Detalji računa

Izdavatelj	MURTELA d.o.o.
Identifikator izdavatelja	503836
Broj računa	924/4/1
Naziv usluge	Minimalna javna usluga odvoza otpada za objekt na adresi: za 11. i 12. mj. 2020. godine
IBAN	HR 51 23900011199003440
Model i poziv na broj	HR01 123456-7890-123
Vrijeme zaprimanja	26.01.2020.
Datum izdavanja	21.01.2020.
Mjesto izdavanja računa	
Iznos	227,80
Iznos s porezom	227,80
Iznos bez poreza	227,80
Ukupni popust	0,00
Status	Neplaćen
Napomena statusa	

Svi nalozi

Br.	Ime primatelja	Opis naloga	Broj naloga	Datum kreiranja	Datum plaćanja	Iznos	Status naloga	Potvrda plaćanja	Označi sve
1	Murtela d.o.o.	Minimalna javna usluga odvoza otpada za objekt na adresi: 11. i 12. mj. 2020. godine	1362172	21.01.2020. 00:00		227,80	Neplaćen		<input type="checkbox"/>

IV. PLAĆANJE RAČUNA

U ePošti postoji opcija plaćanja računa, gdje se u nekoliko klikova i uz naknadu od samo 2,00 kune po računu, neovisno o njegovu iznosu, može izvršiti plaćanje kreditnim i debitnim karticama svih hrvatskih ili stranih banaka*. Račun ubacite u košaricu i platite.

PLATI KOŠARICU OBRISI KOŠARICU Nazad

Košarica

Br.	Ime primatelja	Opis naloga	Broj naloga	Datum kreiranja	Iznos	Status naloga	
1	Murtela d.o.o.	Minimalna javna usluga odvoza otpada za objekt na adresi: 11. i 12. mj. 2020. godine	1362172	21.01.2020. 00:00	227,80	Neplaćen	UKLONI IZ KOŠARICE

1 - 1 / 1

Iznos naloga (HRK)	227,80
Ukupno naloga	1
Iznos naknade	2,00
Ukupan iznos (HRK)	229,80

Za naloge poslani na plaćanje karticom, uslugu platnog prometa omogućuje Hrvatska poštanska banka d.d. Nakon izvršenog plaćanja, sustav će u roku 20 minuta automatski provjeriti status uplate i obavijestiti vas o rezultatu.

*naknada za plaćanje je ista bez obzira plaća li se iz Hrvatske ili iz inozemstva, odnosno putem hrvatske ili strane banke.

STRANI DRŽAVLJANI

1. Ako nemate hrvatski OIB ili mobitel s brojem registriranim u Hrvatskoj (počinje s +385), sa stranice <https://www.eposta.hr/registracija> preuzmite [Zahtjev za registraciju u ePoštu](#).
2. Popunjen i potpisan Zahtjev, zajedno s preslikom identifikacijskog dokumenta (sa slikom) pošaljite na e-mail adresu podrska@eposta.hr.
3. Usluge ePošte koje se naplaćuju neće Vam biti dostupne, ali ćete moći primiti i plaćati račune od Murtele d.o.o.

DODATNE VAŽNE INFORMACIJE

- Registracija u ePoštu je potpuno besplatna.
- Nakon prijave za primanje računa za odvoz otpada ili grobnu naknadu u ePoštu, računi Vam više neće stizati na kućnu adresu.
- Putem ePošte možete plaćati i one račune koji Vam stižu na kućnu adresu.
- ePošta je dostupna i kao mobilna aplikacija na GooglePlay-u, AppStore-u i AppGallery-ju.
- Sve novosti i podatke o uslugama ePošte možete pročitati na stranicama <https://www.eposta.hr/>.