

REKLAMACIJA pružatelju javne usluge

I. Podnositelj reklamacije - korisnik javne usluge:

Ime i prezime:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Šifra korisnika:

II. Predmet reklamacije:

III. Obrazloženje reklamacije:

IV. Zahtjev podnosioca reklamacije:

V. Dokazi navoda potrošača koji se u prilažu uz reklamaciju

(odgovor na prigovor, ugovor, račun i sl.):

1. prigovor pružatelju javne usluge podnesen dana: _____
Obavezno priložiti jer se reklamacija ne može podnijeti ako prethodno nije podnesen prigovor pružatelju usluge.
- 2.
- 3.
- 4.

U _____, dana _____ Potpis: _____